

Uolka

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
KANCELARIA OGÓLNA
2017-05-15
nr z rej. RKR-50362-2017

Kancelaria

Ministerstwo Pracy
i Polityki Społecznej
Wydział Skarg i Wniosek
ul. Nowogrodzka 1/3
00-511 Warszawa

MRP i PS
KAN746585

W N I O S E K

W związku z art. 241 k.p.o. „lepiej zaspokajanie potrzeb ludności” składam wniosek:

Ustawa o prawach konsumenta Dz.U. z 2014. poz. 827 określa prawa przysługujące konsumentom.

Ustawa, nie wie mówi o zamierzonym umów w sklepach detalicznych oraz handlu hurtowym, w lokalach przedsiębiorstwa.

Nie określa w żadnym punkcie możliwości zwrotu zakupionego towaru w terminie trzech dni.

U Z A S A D N I E N I E

28-04-17. zakupiłem w sklepie „Carrefour” we Wrocławiu ul. Gen. J. Hallera 52, telewizor Hyundai LED 32 HLN32T.

Telewizor był sprawny, ale wykryłem wady techniczne, fabryczne niemożliwe do usunięcia. Dobrym modelem sprzedajęcym jest przyjęcie takiego towaru do sklepu.

W moim przypadku, w dłuższych rozmowach z Dyrektorem „Carrefour”, telewizora nie przysłał do Vertę!

^{Zwrotu towaru przez sprzedawcę}
sklepu. Obsługa tego sklepu, niepro faktycznie dokonuje
przedzobu sprzedawanego sprzętu RTV.

W drugim przypadku, zakupiłem zasilacz
stabilizowany RTV, służący do zasilania wzmacniacza
antennowego, z wady fabrycznej.

Ekspedient, wymienił mi zasilacz na sprawną
fabrycznie.

Wniośkuje o to, aby w ustawie o prawach
konsumenta był zapis, że „w terminie trzech dni
można oddać zakupiony towar, bez podania
jakiegokolwiek powodu”.

Przy zakupie sprzętu antenowego, wielu sprzedawców
nie wymaga zwrotu towaru, jeśli są ślady
użytkowania.

Zał. Dziennik Ustaw z 2014r. poz. 827 x 1st
prawo o fiskalnej z 28-01-2017r. x 1st
karta gwarancyjna „EDPOL S.C.”
z dn. 2-03-2017r. x 1st.