

# JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ

Zakupowo, 10.10.2024 r.

Jan.ka Kupujący.a  
ul. Konsumencka 1  
00-123 Zakupowo

Sklep sp. z o.o.  
ul. Handlowa 2  
32-100 Sprzedażów

Reklamację  
kieruj do  
sprzedawcy

## REKLAMACJA

Wskaż  
sprzedawcę  
i kupującego



strony umowy



data zakupu towaru



nazwa towaru



opis niezgodności towaru z umową



czas ujawnienia się niezgodności towaru z umową



żądanie

Dołącz  
np. paragon



dowód zakupu – opcjonalnie

Możesz żądać:

- naprawy
- wymiany

a jeżeli niezgodność towaru  
z umową jest **ISTOTNA**  
to możesz od razu żądać:

- obniżenia ceny
- odstąpienia od umowy



Pismo reklamacyjne wyślij  
wraz z towarem  
lub zanieś do sklepu.



14 dni

Sprzedawca ma 14 dni na odpowiedź.  
Jeśli w tym czasie nie odpowie,  
oznacza to, że uznał Twoje żądanie.